

检举报告程序

欧葆庭集团系一家依据法国法律成立并有效存续的有限责任公司，注册号码为 401251566。公司负责处理该检举平台上的个人数据以及在本检举程序中进一步收集的相关数据。个人数据仅用于处理您的检举报告。

您可按照以下程序在本平台提交检举报告。或者使用集团提供的其他方法对我们进行监督，我们承诺您不会因此受到打击报复。

▪ 可接受的检举类型

您可以检举您本人知道或亲眼目睹的如下相关事实：

- 违背集团行为守则的不当行为或情况，特别是：
 - 利益冲突；
 - 腐败；
 - 以权谋私；
 - 歧视或骚扰。
- 如下相关不当行为：
 - 犯罪或犯罪行为；
 - 严重以及明显违反法国做出的国际承诺的行为；
 - 严重以及明显违反国际组织的单方面行为；
 - 严重以及明显违反法律或法规的行为；
 - 威胁或严重损害大众利益的行为。
- 违反现行法规规定的义务。

请注意：如下内容不在检举范围之内：

- 医疗秘密；
- 国防机密；
- 依据保密条款，律师及其客户之间的保密内容。

▪ 向公司指定人员提交检举报告的程序

您可以通过本平台向公司指定人员提交您的检举报告。只要您所提供的数据为处理检举所需，那么该指定人员将会是您所提供数据的唯一接收人。欧葆庭中国区的指定人员为欧葆庭中国区首席财务官、欧葆庭中国区运营主管。

▪ 内部检举报告内容

- 您只能提交与本检举程序范围充分直接相关的信息：
 - 您对他人行为的价值判断或偏见评论将不会被处理；
 - 您应如实、清晰、简明地报告您所知道的情况。
- 在提交报告时，您只需提供如下信息：
 - 您的姓名、职位及联系信息；
 - 被检举人员的姓名、职位；
 - 所检举的事实；
 - 提供相关文件（如有文本、图片或任何其他有用的证据）来支持您的检举报告。
- 您的报告将始终得到保密处理。只有在极少数情况下，您的身份信息才会被披露给司法机关，但我们会事先征求您的同意。
- 特殊情况下，您可以匿名检举，但请注意：
 - 如果匿名检举报告中所述事项不严重和/或不详细，则该检举报告将不予受理并被立即驳回。

- 如果所述事实严重且信息足够详细，那么您的检举报告会得到处理。但因匿名举报，导致处理该检举报告的指定人员与您之间的沟通较为复杂，因此处理时间会较长，效率较低。

▪ 检举报告的处理

集团指定人员是您所检举报告的唯一接收人。一旦您提交检举报告，您将进入以下几个步骤：

- 您会得到一个专属编码与接收您报告的指定人员进行沟通；
- 根据检举报告的性质及所涉领域，指定人员可能会向您索要更多信息；
- 指定人员需要初步评估判断您的报告是否属于该程序的范围。如果所检举内容明显不在本程序的范围，指定人员会马上销毁检举报告并通知您。任何没有实质意义的检举报告，比如恶意攻击、辱骂或甚至诽谤都会在内部调查之后被销毁，并通知您。如果您的检举报告被受理，指定人员同样会通知您；
- 指定人员会采取一切有用的措施来处理检举报告，并在必要时启动调查。该调查会由内部小型团队进行，或如果需要的话，由外部第三方进行。为了完成该任务，内部团队将由具备专业的公司员组成，同时他们也会严格遵守保密义务。外部第三方既可以是专门的调查机构/人员，也可以是具备所调查领域专门技能的机构/人员（如 IT、法律、财务、会计领域）；
- 在这种情况下，这些第三方应按照合同约定，不得将信息用于其他目的，确保这些信息的机密性、按照规定期限保存这些信息，并在完成任务后销毁或返还所有手动或计算机处理的个人数据；
- 指定人员将采取所有相关预防措施，只将必要的信息提供给第三方，以便第三方（集团员工或核实期或检举报告处理期涉及的任何第三方）完成他们各自的任务；

- 指定人员将采取所有相关预防措施，只将必要的信息提供给第三方，以便第三方（集团员工或核实期或检举报告处理期涉及的任何第三方）完成他们各自的任务；
- 在检举报告程序框架内收集并处理的任何可能指明您是检举人的信息都会得到保密处理。但是，如有必要，在获得您的事先同意后，这些信息会被提交给司法部门；
- 检举报告处理完成后，指定人员会通知您。

请注意，在整个调查中，您只会参与到所检举事实的核实过程中。调查过程、内容、结果以及后续报告需要严格保密，所以不会向您披露。事实上，我们对您的检举报告严格保密处理。同样，我们也会确保调查行动及所采取措施的保密性。

■ 需要了解的相关法律信息

适用于检举人的一般信息：

- 诚实地使用检举工具，即使最后证明您所报告的事实不准确或并未引起任何后果，您也不会受到任何纪律处分；
- 任何滥用或不正当地使用检举工具的行为都将会导致被起诉。

适用于被检举人的具体信息：

- 一旦收到有关被检举人的信息，应马上通知被检举人，以便被检举人提出异议；
- 如果必须要采取措施以防止检举报告相关的证据被销毁，那么只有在执行此项措施之后才能通知被检举人。

■ 信息处理及保留期限

报告过程中收集的如下个人数据将得到保密处理：

- 您的身份信息（除非您决定匿名报告）；

- 您的职位及联系信息；
- 所检举事实；
- 调查过程中收集的相关信息；
- 调查报告以及检举报告后期的相关信息。

关于信息保存期的程序如下：

- 收到的任何不在本程序范围内的检举报告信息应在进行匿名化处理之后马上销毁；
- 如果检举报告没有引起法律诉讼或纪律处分，则相关信息应在调查结束之后的两个月之内进行匿名化处理并销毁；
- 如果被检举人或提交恶意检举报告的检举人受到处分或法律诉讼，则与该检举报告相关信息应保存至诉讼最终结束之时。

根据 1978 年 1 月 6 日颁布的《法国数据保护法》规定，您在任何时候：

- 都有权查阅、改正、删除数据，并有权对您的调查数据进行事后管理。另外，在合法前提下，您也可以拒绝针对您所提交的数据进行处理。根据《通用数据保护条例》（2016 年 4 月 27 日 EC n°2016/679 条例）规定，自 2018 年 5 月 25 日之日起，您有权获取电子格式的便携式数据，并有权限制针对您个人数据进行的处理。
- 您可以发送邮件至 compliance@orpea.cn 提交请求，来行使您的权利：
- 为了获得查阅权，您必须提交由本人签字的申请，并随附相关身份证明以及必要信息，以方便我们回复。
- 您还可以向检查机关提出投诉。如果您需要更多信息，请访问 CNIL 网站。

■ 分级检举报告程序

为获取法律保护，您应遵守三级检举报告程序，具体如下：

- 将您的检举报告提交给公司指定人员。收到您的报告之后，指定人员会在两个月之内核实是否受理该报告。如果指定人员保持沉默，且未能向您反馈是否受理您的检举报告（如果您决定匿名举报，则可以使用您的专属编码自行返回检举平台查阅），进入如下第二步；
- 您可将检举报告提交给司法机关（如法官、检察官）或行政机关（如行政主管部门、监督部门、当地卫生机构）。这些机关需要三个月的时间进行回复。如果没有回复，则您可进入第三步；
- 您可以公开您的检举报告。

但是，如果情况危急，或存在造成不可逆转的损害的风险，您可以直接向第二步中提及的机关提交检举报告或公开您的检举报告。

一旦证实您是恶意举报，蓄意引起损害，或明知所公开或传播的信息不完全正确（关于引起利益冲突的相关事实或任何可能导致纪律处分的事实情况），则您会受到刑事及纪律处分。

如果您未能按照上述分级步骤进行检举报告，且如果所披露信息与所涉利益无关紧要且不相符，则您无法享受检举人应有的受保护权益。

根据法律，您可以将您的检举报告发送给维权部门，他们会指引您将检举报告提交给相关接收机构。该特殊步骤不属于上述介绍的分级报告程序的范围。

请注意：在您已被告知检举报告受理之后，未收到指定人员关于您所提交的检举报告的后续实施措施并不意味着您的检举报告未得到处理。您所提交的检举内容和所提供的信息将受到保密处理，同样，针对该检举报告的处理措施也将受到保密处理。